आदित्य बिर्ला कॅपिटल डिजिटल लिमिटेड
पीपीआय नियम आणि अटी

या नियम आणि अटी ("**नियम आणि अटी**") आदित्य बिर्ला कॅपिटल डिजिटल लिमिटेड ("**कंपनी**" किंवा "**जारीकर्ता"** किंवा "**एबीसीडीएल**") द्वारे जारी केलेल्या प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्स ("**पीपीआय**" किंवा "**वॉलेट" किंवा "कार्ड**") च्या तरतुदींना लागू होतात आणि नियंत्रित करतात.

पीपीआय प्राप्त करण्यासाठी नोंदणीची प्रक्रिया पूर्ण करून, तुम्ही येथे नमूद केलेल्या पीपीआय जारी करण्याच्या नियम आणि अटी, तसेच आमच्या ॲप्लिकेशनवर निर्दिष्ट केलेल्या आणि वेळोवेळी सुधारित केलेल्या सामान्य नियम आणि अटी स्पष्टपणे वाचल्या, समजल्या आणि स्वीकारल्या आहेत असे मानले जाते.

या नियम आणि अटींमध्ये, "**आम्ही**", "**आम्हाला**" किंवा "**आमचे**" म्हणजे एबीसीडीएल आणि "**तुम्ही**" किंवा "**तुमचे**" म्हणजे पीपीआय खरेदी करणारी किंवा वापरणारी व्यक्ती.

व्याख्या

या नियम आणि अटींमध्ये, जोपर्यंत विरोधाभासी हेतू दिसत नाही आणि/किंवा संदर्भावरून अन्यथा आवश्यक नसेल तोपर्यंत, याद्वारे परिभाषित केलेल्या कॅपिटलाईज्ड संज्ञा: (i) अवतरणांमध्ये आणि/किंवा कंसात समावेश केल्यास त्यांना तो अर्थ असेल; आणि (ii) खालील संज्ञांना खाली नमूद केलेले अर्थ असतील:

"**आदित्य बिर्ला कॅपिटल डिजिटल लिमिटेड**" किंवा "**जारीकर्ता**" किंवा "**एबीसीडीएल**" चा अर्थ आदित्य बिर्ला कॅपिटल डिजिटल लिमिटेड, कंपनी कायदा २०१३ च्या अर्थानुसार एक कंपनी, ज्यांचे नोंदणीकृत कार्यालय १८ वा मजला वन वर्ल्ड सेंटर, टॉवर १, ज्युपिटर मिल्स कंपाउंड, ८४१ सेनापती बापट मार्ग, एल्फिन्स्टन रोड डेलिस्ले रोड, मुंबई महाराष्ट्र ४०००१३ येथे आहे.

"**लागू कायदे**" चा अर्थ कोणताही कायदा, नियम, नियमन, अध्यादेश, नियम, निर्णय, अधिसूचना, आदेश, हुकूम, उपविधी, परवाना, परवाने, मंजुरी, संमती, अधिकृतता, सरकारी मंजुरी, निर्देश, मार्गदर्शक तत्त्वे, आवश्यकता, किंवा इतर सरकारी निर्बंध, किंवा कोणत्याही प्राधिकरणाद्वारे निर्णय, निर्धारण, किंवा कोणतीही व्याख्या, धोरण किंवा प्रशासन, जे तुम्ही या नियम व अटींना बांधील होण्यास सहमत झाल्याच्या तारखेपासून किंवा त्यानंतर कोणत्याही वेळी प्रभावी असलेल्या वरील कोणत्याही कायद्याची शक्ती असलेले.

"**प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट (पीपीआय)**" चा अर्थ एक प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट जे त्यामध्ये साठवलेल्या मूल्याच्या विरुद्ध वस्तू आणि सेवा, आर्थिक सेवा, रेमिटन्स सुविधा इत्यादींची खरेदी सुलभ करते.

"**ग्राहक**" किंवा "**धारक**" किंवा "**तुम्ही**" चा अर्थ कोणतीही व्यक्ती/संस्था जी एबीसीडीएलकडून पीपीआय प्राप्त करते/खरेदी करते आणि जी अशा पीपीआयवर साठवलेल्या मूल्याच्या बदल्यात ते धारण करण्यास आणि वापरण्यास अधिकृत आहे.

"**केवायसी**" चा अर्थ रिझर्व्ह बँक ऑफ इंडियाने वेळोवेळी जारी केलेल्या नियमांनुसार ग्राहकाची ओळख आणि पडताळणी करण्याच्या उद्देशाने एबीसीडीएलने स्वीकारलेल्या 'नो युवर कस्टमर' मार्गदर्शक तत्त्वे.

"शुल्क" म्हणजे पीपीआयच्या वापरासाठी एबीसीडीएल द्वारे आकारलेले असे लेव्ही, खर्च आणि शुल्क, जे वेळोवेळी सुधारित केले जातात.

"ग्राहक सेवा केंद्र" म्हणजे ग्राहकाने उठवलेल्या सर्व प्रश्नांना, तक्रारींना किंवा पीपीआयच्या संदर्भात ग्राहकाने मागितलेल्या कोणत्याही तपशील किंवा माहितीसाठी एबीसीडीएल द्वारे प्रदान केलेले संपर्क केंद्र.

"व्यापारी प्रतिष्ठाने" म्हणजे अशी भौतिक प्रतिष्ठाने (दुकाने, शॉप्स, रेस्टॉरंट्स, हॉटेल्स इत्यादींसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) आणि रीलोडेबल स्टोअर्स (कोणत्याही प्रकारच्या इलेक्ट्रॉनिक स्वरूपात ई-कॉमर्स प्लॅटफॉर्म, डिजिटल मार्केटप्लेसेस इत्यादींसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही) जी भारतात स्थित आहेत, ज्यांचा एबीसीडीएलसोबत विशिष्ट करार आहे (किंवा पेमेंट ॲग्रिगेटर / पेमेंट गेटवे / कार्ड नेटवर्कद्वारे करार) पीपीआय स्वीकारण्यासाठी.

"पेमेंट चॅनेल" म्हणजे व्यवहारांचे विविध मोड ज्यामध्ये ईडीसी/पीओएस टर्मिनल्स/कियोस्क/ पेमेंट गेटवे/मोबाइल आधारित पेमेंट सोल्यूशन्स आणि वेळोवेळी आमच्याकडून सूचित केलेले विविध इतर मोड समाविष्ट आहेत परंतु त्यापुरते मर्यादित नाहीत.

"पीओएस" किंवा **"पॉइंट ऑफ सेल"** म्हणजे भारतातील व्यापारी प्रतिष्ठानांमध्ये ठेवलेली इलेक्ट्रॉनिक टर्मिनल्स ज्यावर ग्राहक पीपीआय वापरू शकतो.

"राजकीयदृष्ट्या उघड व्यक्ती" किंवा **"पीईपी"** म्हणजे अशा व्यक्ती ज्यांना परदेशी देशाने प्रमुख सार्वजनिक कार्ये सोपवली आहेत किंवा सोपवली होती, ज्यामध्ये राज्यांचे/सरकारांचे प्रमुख, वरिष्ठ राजकारणी, वरिष्ठ सरकारी किंवा न्यायिक किंवा लष्करी अधिकारी, राज्य-मालकीच्या महामंडळांचे वरिष्ठ कार्यकारी आणि आरबीआय मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार निर्धारित केलेले महत्त्वाचे राजकीय पक्षाचे अधिकारी समाविष्ट आहेत.

"**नियमन**" म्हणजे भारतीय रिझर्व्ह बँक किंवा इतर कोणत्याही सक्षम प्राधिकरणाने जारी केलेले मास्टर निर्देश, परिपत्रके, अधिसूचना, नियम, मार्गदर्शक तत्त्वे, नियमने इत्यादी जे भारतातील प्रीपेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट्सच्या जारी करण्याशी आणि कार्यपद्धतीशी संबंधित आहेत, जे वेळोवेळी सुधारित केले जातात.

"शुल्कांचे वेळापत्रक" म्हणजे एबीसीडीएल द्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या आणि या अटी व शर्तींद्वारे प्रकाशित केलेल्या फी किंवा शुल्कांचे तपशील.

"व्यवहार" म्हणजे कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठान, एटीएम किंवा निधी हस्तांतरणांमध्ये ग्राहकाने पीपीआय वापरून सुरू केलेला कोणताही व्यवहार.

"मर्यादा" म्हणजे मास्टर दिशानिर्देशात नमूद केलेल्या साधनांच्या मूल्यातील सर्व, अशा साधनांचे कमाल मूल्य दर्शवते, जे आयएनआरमध्ये दर्शविले जाईल, जे कोणत्याही धारकाला जारी केले जाईल, जोपर्यंत अन्यथा निर्दिष्ट केले नाही.

पात्रता निकष

पीपीआय एबीसीडीएलकडून मिळवण्याची इच्छा असलेल्या कोणत्याही ग्राहकाने खालील निकषांचे पालन करणे आवश्यक आहे:

- भारतात राहणारा भारतीय नागरिक असणे.
- पीपीआय नोंदणी करण्यासाठी, तयार करण्यासाठी आणि वापरण्यासाठी, ग्राहकाला काही वैयक्तिक माहिती सादर करणे आवश्यक असेल, ज्यामध्ये ग्राहकाचे नाव, पॅन, पत्ता, मोबाइल नंबर, ई-मेल पत्ता, जन्मतारीख इत्यादी समाविष्ट आहेत परंतु त्यापुरते मर्यादित नाहीत, एबीसीडीएलला सादर करणे आवश्यक आहे.
- कोणताही ग्राहक त्याची/तिची ओळख, वय, इतर लोकसंख्याशास्त्रीय किंवा इतर अशी माहिती जी भारताचे कायदे आणि नियम लागू करण्यासाठी आवश्यक आहे, जाणीवपूर्वक किंवा अपघाताने चुकीचे सादर करणार नाही आणि पीपीआयचा चुकीचा वापर करणार नाही.
- एबीसीडीएल ग्राहकाची ओळख सत्यापित/प्रमाणित करण्यासाठी पुढील चौकशी करू शकते. या संदर्भात, ग्राहकाने दिलेली वैयक्तिक माहिती नेहमी सत्य, अचूक, योग्य आणि त्याच्या/तिच्या ज्ञानाच्या मर्यादित पूर्ण असल्याची खात्री करणे ही ग्राहकाची जबाबदारी आहे.
- ग्राहक कालांतराने बदलू शकणारी कोणतीही माहिती त्वरित अद्यतनित करण्यास सहमत आहे जेणेकरून तिची सातत्यपूर्ण अचूकता सुनिश्चित होईल.
- ग्राहक मान्य करतो की अचूक माहिती देण्यात अपयश आल्यास किंवा सत्यापन विनंत्यांचे पालन न केल्यास पीपीआय सेवेच्या प्रवेशास नकार, निलंबन किंवा समाप्ती होऊ शकते.
- आमच्या पीपीआय किंवा एबीसीडीएल ॲपमध्ये सामान्यपणे प्रवेश करण्यास प्रतिबंधित किंवा मनाई नसावी.
- एबीसीडीएल कोणताही ग्राहक कोणत्याही एबीसीडीएल पीपीआय वापरण्यास पात्र आहे का आणि आम्ही देऊ केलेल्या पीपीआय सेवा प्राप्त करू शकतो का हे निर्धारित करण्याचा एकमेव अधिकार राखून ठेवते.

उत्पादन वैशिष्ट्ये

लहान पीपीआय

- ग्राहकाच्या किमान तपशीलांची माहिती मिळवल्यानंतर जारी केले जातात ज्यामध्ये ओटीपीसह सत्यापित केलेला मोबाईल नंबर आणि नाव आणि पॅनचे स्व-घोषणापत्र समाविष्ट आहे
- ते केवळ अशा व्यापाऱ्यांकडून वस्तू आणि सेवा खरेदी करण्यासाठी वापरले जाऊ शकतात ज्यांनी एबीसीडीएल सोबत करार केला आहे (किंवा पेमेंट ॲग्रिगेटर / पेमेंट गेटवे द्वारे करार) लहान पीपीआय पेमेंट साधने म्हणून स्वीकारण्यासाठी. यातून निधी हस्तांतरण किंवा रोख काढणे परवानगी नाही.
- स्वभावाने पुनर्लोड करण्यायोग्य आहे. लोडिंग / पुनर्लोडिंग बँक खाते / क्रेडिट कार्ड / पूर्ण केवायसी पीपीआय मधून असेल
- ग्राहकाने केवळ वस्तू आणि सेवा खरेदी करण्याच्या उद्देशाने वापरले जावे
- पीपीआय जारी केल्याच्या तारखेपासून 24 (चोवीस) महिन्यांच्या कालावधीत पूर्ण केवायसी पीपीआयमध्ये रूपांतरित केले जाईल, जे अयशस्वी झाल्यास अशा प्रीपेड साधनांमध्ये कोणताही पुढील क्रेडिट अनुमत केला जाणार नाही. तथापि, ग्राहकाला पीपीआयमध्ये उपलब्ध शिल्लक वापरण्याची परवानगी दिली जाईल (केवळ लहान पीपीआयसाठी जिथे रोख लोडिंगची परवानगी आहे)
- बंद करताना, ग्राहकाला पीपीआयमधून 'बॅक टू सोर्स' वर (म्हणजे जिथून पीपीआय लोड केले गेले होते त्या पेमेंट स्रोतावर) बंद करण्याची रक्कम हस्तांतरित करण्याचा पर्याय असेल
- पर्यायी म्हणून, ग्राहकाला बंद करण्याची रक्कम कोणत्याही इतर बँक खात्यावर हस्तांतरित करण्याचा पर्याय असेल, अशा प्रकारे जो वेळोवेळी लागू असलेल्या आरबीआय नियमांनुसार परवानगी असेल, परंतु ग्राहकाने पूर्ण केवायसी प्रक्रिया पूर्ण केली पाहिजे. असे निधी हस्तांतरण या संदर्भात एबीसीडीएल द्वारे वेळोवेळी त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार निर्धारित केलेल्या मर्यादांच्या अधीन राहील ज्यामध्ये ग्राहकाचे जोखीम प्रोफाइल, इतर परिचालन जोखीम इत्यादींचा विचार करून समाविष्ट आहे, जी मर्यादा ग्राहकावर बंधनकारक असतील
- तपशीलवार उत्पाद मर्यादांसाठी कृपया या दस्तऐवजाच्या "**मर्यादा**" विभागाचा संदर्भ घ्या
- या पीपीआय चे कायम वैधता असेल (रोख लोडिंग सुविधेसह जारी केलेल्या पीपीआय व्यतिरिक्त जे जारी केल्यापासून 24 (चोवीस) महिन्यांच्या आत पूर्ण केवायसीमध्ये रूपांतरित करणे आवश्यक आहे). कार्डच्या स्वरूपात जारी केले असल्यास, कृपया कार्डवर नमूद केलेल्या वैधता कालावधीचा संदर्भ घ्या; ग्राहकाला कार्ड बदलण्याचा पर्याय असेल.

पूर्ण केवायसी पीपीआय

- ग्राहकाची पूर्ण केवायसी पूर्ण केल्यानंतर जारी केले जातात
- पुनर्लोड करण्यायोग्य स्वरूपाचे आहे. लोडिंग / पुनर्लोडिंग बँक खाते / क्रेडिट कार्डमधून असेल
- ग्राहकाद्वारे वस्तू आणि सेवांच्या खरेदीसाठी, निधी हस्तांतरण किंवा रोख काढण्यासाठी वापरले जाईल.
- निधी 'स्रोत खात्यात परत' (जेथून पीपीआय लोड केले गेले होते ते पेमेंट स्रोत) किंवा 'ग्राहकाचे स्वतःचे बँक खाते' (एबीसीडीएलद्वारे योग्यरित्या सत्यापित) मध्ये हस्तांतरित केले जाऊ शकतात. असे निधी हस्तांतरण

एबीसीडीएलने त्याच्या विवेकबुद्धीनुसार वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या मर्यादांच्या अधीन राहील, ज्यामध्ये ग्राहकाचे जोखीम प्रोफाइल, इतर परिचालन जोखीम इत्यादींचा विचार करून समाविष्ट आहे, ज्या मर्यादा ग्राहकावर बंधनकारक असतील

- तपशीलवार उत्पाद मर्यादांसाठी कृपया या दस्तऐवजाच्या "**मर्यादा**" विभागाचा संदर्भ घ्या
- येथे नमूद केलेल्या अटी व शर्तींच्या अधीन राहून या पीपीआय ची कायम वैधता असेल. कार्डच्या स्वरूपात जारी केले असल्यास, कृपया कार्डवर नमूद केलेल्या वैधता कालावधीचा संदर्भ घ्या; ग्राहकाला कार्ड बदलण्याचा पर्याय असेल
- ग्राहक त्यांचे बँक खाते तपशील प्रदान करून 3 (तीन) 'पूर्व-नोंदणीकृत लाभार्थी' जोडू शकतात. प्रत्येक अशा पूर्व-नोंदणीकृत लाभार्थींच्या बाबतीत, निधी हस्तांतरण मर्यादा प्रति महिना प्रति लाभार्थी 2,00,000 रुपयांपेक्षा जास्त नसावी. इतर सर्व लाभार्थींच्या बाबतीत, निधी हस्तांतरण मर्यादा प्रति महिना 10,000 रुपयांपर्यंत मर्यादित असेल. अशा पूर्ण केवायसी पीपीआयचे ग्राहक 30 (तीस) मिनिटांच्या शीतलन कालावधीच्या अधीन राहतील ज्यादरम्यान निधी हस्तांतरण आणि रोख काढणे प्रतिबंधित असेल,

गिफ्ट पीपीआय

- स्वभावाने पुनर्लोड न करण्यायोग्य आहेत
- ग्राहकाद्वारे केवळ वस्तू आणि सेवा खरेदी करण्याच्या उद्देशाने वापरले जाईल
- अशा साधनासाठी रोख काढणे किंवा निधी हस्तांतरणाची परवानगी नाही, तथापि, तुमच्या संमती आणि सूचनांच्या आधारे, आम्ही गिफ्ट पीपीआयमधील निधी त्या स्रोत खात्यात परत हस्तांतरित करू शकतो जेथून गिफ्ट पीपीआय प्रारंभी लोड केले गेले होते.
- ग्राहकाच्या विनंतीवरून पुन्हा वैध केले जाऊ शकते
- तपशीलवार उत्पाद मर्यादांसाठी कृपया या दस्तऐवजाच्या "**मर्यादा**" विभागाचा संदर्भ घ्या हे पीपीआय ३ (तीन) वर्षांच्या कालावधीसाठी वैध असतील. कार्डच्या स्वरूपात जारी केल्यास, कृपया कार्डवर नमूद केलेल्या वैधता कालावधीचा संदर्भ घ्या; ग्राहकाला कार्डची बदली करण्याचा पर्याय असेल.

पीपीआय – एमटीएस

- पुनर्लोड करण्यायोग्य स्वरूपाचे आहेत
- मेट्रो, बस, रेल्वे आणि जलमार्ग, टोल आणि पार्किंग यासारख्या सार्वजनिक वाहतुकीच्या विविध माध्यमांमध्ये देयकांसाठी ग्राहकाने वापरावे
- अशा पीपीआयमध्ये थकीत रक्कम कोणत्याही वेळी रु. ३,०००/- पेक्षा जास्त नसावी
- अशा पीपीआयमध्ये रोख रक्कम काढणे, परतावा किंवा निधी हस्तांतरण करण्यास परवानगी नाही
- या पीपीआयची कायमस्वरूपी वैधता असेल. कार्डच्या स्वरूपात जारी केल्यास, कृपया कार्डवर नमूद केलेल्या वैधता कालावधीचा संदर्भ घ्या; ग्राहकाला कार्डची बदली करण्याचा पर्याय असेल
- एबीसीडीएल पीपीआय-एमटीएस जारी करण्यापूर्वी ग्राहकांना किमान तपशील आणि कागदपत्रे सादर करण्यास सांगू शकते.

सह-ब्रँडेड पीपीआय

- हा पीपीआय प्रकार एबीसीडीएल द्वारे त्यांच्या 'सह-ब्रँडिंग भागीदार' असलेल्या तृतीय पक्षांच्या भागीदारीत जारी केला जातो.
- 'सह-ब्रँडिंग भागीदारा'सोबतच्या व्यवस्थेनुसार पुनर्लोड करण्यायोग्य किंवा पुनर्लोड न करण्यायोग्य असू शकतात.
- हे पीपीआय कार्ड्स, वॉलेट्स किंवा एबीसीडीएल आणि 'सह-ब्रँडिंग भागीदारा'दरम्यान मान्य केलेल्या कोणत्याही स्वरूपात जारी केले जाऊ शकतात.

पीपीआय जारी करणे आणि वापर

- पीपीआय हे एबीसीडीएलची विशेष मालमत्ता असेल.
- पीपीआय केवळ भारताच्या प्रदेशात आणि भारतीय रुपयांमधील व्यवहारांसाठी वैध असेल. पीपीआय भारताच्या प्रदेशाबाहेर किंवा परकीय चलनात नामांकित कोणत्याही व्यवहारांसाठी वापरता येणार नाही.
- पीपीआय कोणत्याही परिस्थितीत इतर व्यक्ती किंवा तृतीय पक्षाकडे हस्तांतरणीय नसेल
- एबीसीडीएल कोणत्याही वेळी पीपीआयमध्ये ठेवलेल्या कोणत्याही शिल्लकेवर व्याज, खर्च किंवा शुल्क देण्यास जबाबदार नसेल.
- ग्राहकाने पीपीआयच्या कालावधी समाप्तीपूर्वी संपूर्ण क्रेडिट शिल्लक वापरणे आवश्यक आहे. जर ग्राहकाने वैधता कालावधीत पीपीआयवरील क्रेडिट शिल्लक वापरली नाही तर ग्राहक न वापरलेल्या शिल्लकेसाठी एबीसीडीएलकडे संपर्क साधू शकतो. जर ग्राहकाने ३ (तीन) मध्ये एबीसीडीएलशी संपर्क साधला नाही तर मुदतीच्या तारखेपासून वर्षांनंतर, पीपीआयवर उपलब्ध असलेली थकबाकी क्रेडिट शिल्लक एबीसीडीएलच्या नफा आणि तोटा खात्यात हस्तांतरित केली जाईल.
- ग्राहकाने व्यापारी प्रतिष्ठानात पूर्ण केलेल्या प्रत्येक व्यवहारासाठी तयार केलेल्या सर्व चार्ज स्लिप्स ठेवल्या पाहिजेत. एबीसीडीएल ग्राहकाला चार्ज स्लिप्स किंवा व्यवहार स्लिप्सच्या प्रती देण्यास बांधील नाही. ग्राहकाकडून अशी कोणतीही विनंती आमच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार असेल आणि अशा विनंत्या ग्राहकाने व्यवहाराच्या तारखेपासून पंचेचाळीस (45) व्यावसायिक दिवसांच्या आत केल्या असल्यास प्रदान केल्या जातील. ग्राहक सहमत आहे की एबीसीडीएल चार्ज किंवा व्यवहार स्लिप्सच्या प्रती प्रदान करण्यासाठी अतिरिक्त खर्च किंवा शुल्क आकारण्यास पात्र असेल.
- कोणत्याही व्यवहाराशी संबंधित व्यापारी प्रतिष्ठानाने आकारलेले कोणतेही शुल्क किंवा खर्च ग्राहकाने थेट व्यापारी प्रतिष्ठानासोबत निपटारा केला पाहिजे. एबीसीडीएल व्यापारी प्रतिष्ठानाच्या कोणत्याही कृती किंवा चुकीसाठी किंवा व्यवहाराशी संबंधित त्यांनी आकारलेल्या शुल्क किंवा खर्चासाठी प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे जबाबदार किंवा उत्तरदायी असणार नाही.
- डिव्हाइस त्रुटी किंवा संप्रेषण लिंकमुळे कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठानांना देय असलेले सर्व परतावे आणि समायोजने मॅन्युअली प्रक्रिया केली जातील आणि लागू नियम, नियमन आणि आमच्या अंतर्गत धोरणानुसार एबीसीडीएलद्वारे योग्य पडताळणीनंतर पीपीआयला क्रेडिट केले जाईल. ग्राहक सहमत आहे की कोणतेही

नंतरचे व्यवहार केवळ एबीसीडीएलद्वारे विचाराधीन असलेल्या कोणत्याही वादग्रस्त रकमेचा विचार न करता खात्यातील उपलब्ध क्रेडिट शिल्लकच्या आधारे स्वीकारले किंवा सन्मानित केले जातील.

- पीपीआयमध्ये अपुरे निधी असल्यामुळे पेमेंट सूचना अनादर केल्यामुळे आम्हाला झालेल्या कोणत्याही नुकसान किंवा नुकसानीसाठी ग्राहक एबीसीडीएलला बिनशर्त क्षतिपूर्ती करेल. ग्राहक सहमत आहे की एबीसीडीएल अशा नुकसानीची किंवा आम्हाला झालेल्या नुकसानीची रक्कम थेट पीपीआयमधून वजा करण्यास पात्र असेल.
- ग्राहक पीपीआयमधील सर्व व्यवहारांच्या संदर्भात नेहमी सद्भावनेने कृती करण्याचे वचन देतो. ग्राहक येथे असलेल्या अटी आणि शर्तींचे उल्लंघन करून पीपीआयच्या कोणत्याही बेकायदेशीर किंवा चुकीच्या वापरासाठी संपूर्ण जबाबदारी स्वीकारतो.
- ग्राहक याद्वारे कायद्यानुसार बेकायदेशीर असलेल्या कोणत्याही वस्तू आणि सेवांच्या देयकासाठी पीपीआय वापरण्यास सहमती देत नाही. लॉटरी तिकिटे, बंदी घातलेली किंवा प्रतिबंधित मासिके, स्वीपस्टेक्समध्ये सहभाग, बिटकॉइन्सची खरेदी, कॉल-बॅक सेवांसाठी पेमेंट इत्यादीसारख्या प्रतिबंधित किंवा तस्करी उत्पादने किंवा सेवांच्या खरेदीसाठी पीपीआय वापरता येणार नाही.
- ग्राहक याद्वारे स्वीकार करतो आणि सहमत आहे की पीपीआयच्या वैधतेच्या अधीन राहून, पीपीआयवर सलग एक (1) वर्षाच्या कालावधीसाठी कोणताही व्यवहार नसल्यास, ग्राहकाला संप्रेषण पाठवल्यानंतर एबीसीडीएलद्वारे ते निष्क्रिय केले जाईल. पीपीआय केवळ एबीसीडीएलद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केल्याप्रमाणे सत्यापन आणि आवश्यक योग्य परिश्रमानंतरच पुन्हा सक्रिय केले जाऊ शकते.
- ग्राहक याद्वारे पीपीआय वापरून केलेल्या सर्व व्यवहारांसाठी एबीसीडीएलकडून एसएमएस किंवा ईमेल सूचना प्राप्त करण्यास सहमती देतो. आमच्याकडून एसएमएस किंवा ईमेल सूचनांमध्ये डेबिट आणि क्रेडिट व्यवहार, पीपीआयवर उपलब्ध शिल्लक किंवा एबीसीडीएलद्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेली अशी इतर माहिती किंवा तपशील नमूद केले जातील.
- ग्राहक सहमत आहे की एबीसीडीएल त्यांच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार, पीपीआई संबंधित सेवा पुरवण्यासाठी आवश्यक किंवा गरजेनुसार अटींवर बाह्य सेवा प्रदाता(ते) किंवा एजंट(टे) यांच्या सेवांचा वापर करू शकते.
- ग्राहकाला वेळोवेळी एबीसीडीएल द्वारे आमच्या वेबसाइटवर किंवा ॲप्लिकेशनवर अपलोड केलेल्या वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न ("**एफएक्यू**") मध्ये प्रवेश असेल.
- ग्राहक यूपीआई सेवा (खाली वर्णन केल्याप्रमाणे) वापरू शकतो, जर आपल्याकडे वैध आणि कार्यरत एबीसीडीएल पूर्ण केवाईसी पीपीआई असेल आणि एमपिन सह वॉलेटद्वारे यूपीआई पेमेंट करण्यासाठी सत्यापित मोबाइल नंबर असेल.
- यूपीआई सेवा वापरून, आपण एबीसीडीएल ला आपल्या मोबाइल डिव्हाइस क्रेडेन्शियल्स, मोबाइल डिव्हाइस ओळख क्रमांक आणि सिम ओळख क्रमांक (एन्क्रिप्टेड स्वरूपात किंवा अन्यथा) प्रवेश करण्यासाठी आपली निःसंदिग्ध आणि स्पष्ट संमती देता, जेणेकरून एबीसीडीएल आपल्या एबीसीडीएल पूर्ण केवाईसी पीपीआई ची पडताळणी/प्रमाणीकरण करू शकेल जे एबीसीडीएल कडे आहे आणि/किंवा अशा पीपीआई संबंधित आपण केलेले कोणतेही व्यवहार सक्षम करू शकेल, इंटर अलिया एबीसीडीएल ला कोणत्याही संभाव्य फसवणूक किंवा दुरुपयोग ओळखण्यास/शोधण्यास सक्षम करण्यासाठी, आणि/किंवा इतर कोणत्याही समान

उद्देशांसाठी.

- आपण खालील पायऱ्यांचे अनुसरण करून पूर्ण केवाईसी पीपीआई वर एबीसीडीएल यूपीआई पीपीआई सेवा वापरू शकता:
    1. कृपया लक्षात घ्या की ही एबीसीडीएल पीपीआई यूपीआई सेवा एबीसीडीएल द्वारे प्रदान केलेल्या यूपीआई सेवांपासून वेगळी आहे आपल्या खाते क्रेडेन्शियल्स वापरून एबीसीडीएल ॲप ("**एबीसीडी ॲप**") वर आपल्या एबीसीडीएल पीपीआई मध्ये साइन-इन करा; (कृपया लक्षात घ्या की एबीसीडीएल ॲप ज्या डिव्हाइसवर प्रवेश केला जात आहे त्यामध्ये सिम घातलेले आहे)
    2. जर आपण एबीसीडीएल पीपीआई साठी नोंदणीकृत नसाल, तर आपण प्रथम एबीसीडीएल पीपीआई साठी नोंदणी करणे आवश्यक आहे. यशस्वीरित्या नोंदणी केल्यानंतर आणि आपल्या मोबाइल नंबरची पडताळणी केल्यानंतर, लागू केवाईसी आवश्यकतांच्या अधीन राहून आपल्या एबीसीडीएल पीपीआई साठी एबीसीडीएल यूपीआई पर पीपीआई सेवा सक्रिय / सक्षम केली जाईल
    3. एकदा आपला मोबाइल नंबर सत्यापित केला गेला आणि यूपीआई सेवा सक्रिय / सक्षम केली गेली, तर आपल्या एबीसीडीएल पीपीआई साठी आपल्याला एक आभासी पेमेंट पत्ता दिला जाईल जो आपल्या एबीसीडीएल पीपीआई ("**एबीसीडी यूपीआई औडी**") शी जोडला जाईल. त्यानंतर आपण यूपीआई द्वारे पीपीआई इंटरऑपरेबिलिटी व्यवहार करण्यासाठी सदर यूपीआई वी.पी.ए वापरू शकता. आपण आपल्या पुढील व्यवहारांसाठी एबीसीडीएल आणि एबीसीडीएल ॲपसह आपला यूपीआई वी.पी.ए जतन करण्यास संमती देता.
    4. व्यापाऱ्याला पेमेंट करण्यासाठी यूपीआई सेवा वापरा: एनपीसीआई द्वारे वेळोवेळी परिभाषित केल्याप्रमाणे व्यापाऱ्यावरील आपल्या व्यवहारासाठी पेमेंट पद्धत म्हणून यूपीआई पर पीपीआई निवडा. (केवळ पूर्ण केवाईसी ग्राहकांसाठी लागू) आपण लक्षात घ्यावे की, काही व्यापारी किंवा प्लॅटफॉर्म यूपीआई किंवा पीपीआई समर्थन करू शकत नाहीत; एबीसीडीएल अशा मर्यादांसाठी जबाबदार असणार नाही.
    5. यूपीआई व्यवहार मर्यादा: एबीसीडी यूपीआई पर पीपीआई सेवा वापरून आपण केलेला प्रत्येक यूपीआई व्यवहार प्रति दिवस INR 1,00,000 किंवा एनपीसीआई द्वारे वेळोवेळी निर्धारित केलेल्या कोणत्याही मर्यादेपेक्षा जास्त असू शकत नाही. परंतु एबीसीडीएल यूपीआई पर पीपीआई सेवा सक्रिय केल्यानंतर आपण केवळ 24 तासांमध्ये कमाल INR 5,000 ची एकूण रक्कम पाठवू किंवा प्राप्त करू शकता. या मर्यादा व्यवहाराचा प्रकार, जोखीम मूल्यांकन किंवा नियामक अद्यतनांनुसार बदलू शकतात.
    6. एबीसीडीएल आपल्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार यूपीआय किंवा पीपीआय सेवा निलंबित किंवा निष्क्रिय करण्याचा अधिकार राखून ठेवते, ज्यामध्ये नियामक गैर-अनुपालन, संशयास्पद क्रियाकलाप किंवा केवायसी अपयश यांचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही.
    7. ग्राहक आपले डिव्हाइस आणि क्रेडेन्शियल्स सुरक्षित ठेवण्यासाठी जबाबदार असेल. डिव्हाइस तडजोड, सिम स्वॅप किंवा क्रेडेन्शियल्स शेअर करण्याच्या प्रकरणात कोणत्याही अनधिकृत यूपीआय व्यवहारांसाठी एबीसीडीएल जबाबदार राहणार नाही जोपर्यंत तक्रार निवारण प्रक्रियेनुसार घटनेची

तत्काळ माहिती दिली जात नाही.

8. यूपीआय सेवा वापरताना ग्राहकाने एबीसीडी ॲपमध्ये प्रदान केलेल्या यूपीआय सेवांशी संबंधित सर्व अटी आणि शर्ती स्वीकारल्या असल्याचे मानले जाईल.

दस्तऐवजीकरण

- ग्राहकाची योग्य आणि अद्ययावत माहिती संकलित करणे, सत्यापित करणे, लेखापरीक्षण करणे आणि देखभाल करणे ही एक सतत प्रक्रिया आहे, आणि एबीसीडीएल कोणत्याही वेळी सर्व संबंधित आणि लागू केवायसी आवश्यकतांचे अनुपालन सुनिश्चित करण्यासाठी आवश्यक पावले उचलण्याचा अधिकार राखून ठेवते. ग्राहकाने प्रदान केलेल्या माहिती आणि/किंवा दस्तऐवजांमध्ये विसंगती असल्यास एबीसीडीएल कोणत्याही वेळी पीपीआयसाठी सेवा बंद करण्याचा/अर्ज नाकारण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- पीपीआय सुरक्षित करण्याच्या उद्देशाने एबीसीडीएलला प्रदान केलेली कोणतीही माहिती एबीसीडीएलकडे निहित असेल आणि आमच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार कोणत्याही लागू कायदा किंवा नियमनाशी सुसंगत कोणत्याही उद्देशासाठी आमच्याकडून वापरली जाऊ शकते.
- कोणत्याही उद्देशासाठी, कोणत्याही माध्यमातून ग्राहकाने एबीसीडीएलला प्रदान केलेल्या कोणत्याही माहितीसाठी, ग्राहक त्या माहितीच्या अचूकतेसाठी पूर्णपणे जबाबदार आहे. ग्राहकाने प्रदान केलेली माहिती चुकीची किंवा त्रुटीपूर्ण आढळल्यास, एबीसीडीएल कोणतीही जबाबदारी घेत नाही आणि त्या माहितीमुळे होणाऱ्या कोणत्याही परिणामांसाठी जबाबदार राहणार नाही.

पुरेसा शिल्लक राखणे

एबीसीडीएलने जारी केलेल्या पीपीआयसाठी किमान शिल्लक राखण्याची आवश्यकता नाही.

मर्यादा

तपशील	लहान पीपीआय (रोख लोडिंगसह)	लहान पीपीआय (रोख लोडिंगशिवाय)	पूर्ण-केवायसी पीपीआय	गिफ्ट पीपीआय
कोणत्याही वेळी राखता येणारी कमाल शिल्लक रक्कम	₹10,000	₹10,000	₹2,00,000	₹10,000

तपशील	लहान पीपीआय (रोख रक्कम भरणे)	लहान पीपीआय (रोख रक्कम भरणे नाही)	पूर्ण-केवायसी पीपीआय	गिफ्ट पीपीआय
प्रति व्यवहार रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा	परवानगी नाही	परवानगी नाही	₹2,000	परवानगी नाही
मासिक रोख रक्कम काढण्याची मर्यादा	परवानगी नाही	परवानगी नाही	₹10,000	परवानगी नाही
नोंदणीकृत बँक खाते किंवा वॉलेटमध्ये मासिक निधी हस्तांतरण	परवानगी नाही	परवानगी नाही	₹2,00,000	परवानगी नाही
पीपीआयवर प्रति दिवस कमाल यूपीआय मर्यादा	लागू नाही	लागू नाही	₹1,00,000	लागू नाही
लोडिंग आणि रीलोडिंगवर कूलिंग कालावधी	लागू नाही	लागू नाही	30 मिनिटे#	लागू नाही
पीपीआयवर यूपीआयसाठी कूलिंग कालावधी	लागू नाही	लागू नाही	सक्रियीकरणाच्या वेळेपासून पहिल्या 24 तासांसाठी ₹5,000 पर्यंत	लागू नाही

#कूलिंग कालावधी पूर्ण केवायसी वॉलेट्ससाठी प्रत्येक लोडिंग आणि रीलोडिंगवर लागू होईल आणि केवळ निधी हस्तांतरण आणि रोख रक्कम काढण्याच्या व्यवहारांसाठी

वैधता आणि समाप्ती

- कंपनीने जारी केलेल्या सर्व पीपीआय कार्ड्सची किमान वैधता कालावधी पीपीआयमध्ये शेवटच्या लोडिंग/रीलोडिंगच्या तारखेपासून 1 (एक) वर्ष असेल कार्डच्या स्वरूपात जारी केलेल्या पीपीआयच्या

बाबतीत, कार्डवर वैधता कालावधी नमूद केला जाईल (ग्राहकाला कार्ड बदलण्याचा पर्याय असेल).

- ग्राहक पीपीआय त्याच्या कालावधी समाप्तीनंतर समाप्त करण्यास सहमत आहे आणि वचनबद्ध आहे.
- ग्राहक सहमत आहे की त्याच्या/तिच्यावर पीपीआय समाप्त होण्यापूर्वी झालेल्या कोणत्याही शुल्कासाठी जबाबदार राहील. एबीसीडीएल त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार पीपीआय समाप्त करू शकते, जर:
  - ग्राहक दिवाळखोर घोषित केला गेला असेल किंवा ग्राहकाच्या मृत्यूच्या बाबतीत.
  - सक्षम न्यायालयाच्या आदेशाने किंवा भारतातील कोणत्याही नियामक किंवा वैधानिक प्राधिकरणाने किंवा कोणत्याही तपास एजन्सीने जारी केलेल्या आदेशानुसार ग्राहकावर कोणतेही निर्बंध लादले गेले असतील.
- एबीसीडीएल, त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार, तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी, पीपीआयवरील विशेषाधिकार काढून घेण्याचा आणि/किंवा कोणतीही सूचना न देता किंवा कोणतेही कारण न देता कोणत्याही वेळी पीपीआय समाप्त करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. तात्पुरत्या काढून घेण्याच्या बाबतीत, पीपीआयशी संलग्न विशेषाधिकार एबीसीडीएलच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार पुनर्स्थापित केले जातील.
- कायमस्वरूपी काढून घेण्याच्या बाबतीत, आम्हाला पीपीआय कायमस्वरूपी रद्द करण्याचा अधिकार आहे. तथापि, हे स्पष्टपणे स्पष्ट केले जाते की काढून घेणे (तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी) पीपीआयशी संलग्न सर्व लाभ, विशेषाधिकार आणि सेवांचे स्वयंचलित काढून घेणे असेल. ग्राहक सहमत आहे की पीपीआयच्या तात्पुरत्या किंवा कायमस्वरूपी काढून घेण्याच्या घटनेत, ग्राहक अशा काढून घेण्यापूर्वी पीपीआयवर झालेल्या सर्व शुल्कांसाठी, इतर सर्व लागू शुल्कांसह, पूर्णपणे जबाबदार राहील, जोपर्यंत एबीसीडीएलद्वारे अन्यथा निर्दिष्ट केले नाही.
- जर एबीसीडीएल तात्पुरते किंवा कायमस्वरूपी, विशेषाधिकार काढून घेते किंवा पीपीआय समाप्त करते, तर आम्ही सर्वोत्तम प्रयत्नांच्या आधारावर, ग्राहकाला त्वरित सूचित करू. अशा सूचनेच्या प्राप्तीमध्ये कोणत्याही विलंब किंवा कसुरीसाठी आम्ही जबाबदार किंवा उत्तरदायी धरले जाणार नाही.
- एबीसीडीएलद्वारे वर नमूद केल्याप्रमाणे पीपीआय समाप्त झाल्यावर, पीपीआयमध्ये असलेली कोणतीही शिल्लक रक्कम ग्राहकाच्या स्पष्ट विनंतीवरून आणि योग्य सत्यापनानंतर ग्राहकाच्या पर्यायी बँक खात्यात हस्तांतरित केली जाईल
- समाप्तीसाठी:
  a. जर शिल्लक रक्कम ₹0.00/- असेल, तर समाप्ती त्वरित केली जाईल.
  b. जर शिल्लक रक्कम ₹0.00/- ते ₹1.00/- दरम्यान असेल, तर उपलब्ध शिल्लक रक्कम जप्त केली जाईल.
  c. जर शिल्लक रक्कम ₹1.00/- पेक्षा जास्त असेल, तर ग्राहकाने पूर्ण केवायसी (जर ती आधी पूर्ण केलेली नसेल तर) पूर्ण करणे आवश्यक आहे।

उल्लंघन

ग्राहकाने या अटी व शर्तींचे कोणतेही उल्लंघन केल्यास, एबीसीडीएल, लागू कायदे किंवा करारांतर्गत त्याच्या कोणत्याही अधिकारांना बाधा न आणता, कोणतीही जबाबदारी, दावा, मागणी किंवा आमच्याविरुद्ध वाद न ठेवता

पीपीआय रद्द करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा एकमेव अधिकार असेल.

शुल्क

शुल्कामध्ये समाविष्ट असेल:

- पीपीआयच्या संदर्भात एबीसीडीएलद्वारे आकारलेले कोणतेही शुल्क, होस्टिंग आणि इतर शुल्क, असल्यास, यांचा समावेश आहे.
- विशिष्ट प्रकारच्या व्यवहारांवरील सेवा शुल्क. अशा शुल्काची गणना पद्धत वेळोवेळी सूचित केल्याप्रमाणे असेल.
- शुल्क परत न करण्यायोग्य, हस्तांतरण न करण्यायोग्य आणि निसर्गतः अहस्तांतरणीय असेल.
- स्पष्ट चुकीच्या अनुपस्थितीत, सर्व शुल्क ग्राहकावर अंतिम आणि बंधनकारक असेल आणि निर्णायक स्वरूपाचे असेल.
- वस्तू आणि सेवा कर, शुल्क, कर्तव्ये (कोणत्याही प्रकारचे वर्णन) यासह सर्व वैधानिक कर जे भारत सरकारकडून किंवा इतर सक्षम प्राधिकरणाकडून पीपीआयच्या संदर्भात किंवा त्याच्याशी संबंधित वेळोवेळी आकारले जाऊ शकतात, ते ग्राहकाने सहन करावे लागतील.
- पीपीआयशी संबंधित सर्व शुल्क पीपीआयमधून डेबिट केले जाईल, जे वेळोवेळी आकारले जाऊ शकते. पीपीआयचा वापर करून शुल्क आकारले जाताच ग्राहक देय देण्यास जबाबदार होईल.
- एबीसीडीएल ग्राहकाच्या पीपीआयमधील शिल्लकेतून प्रक्रिया केलेल्या व्यवहारांसाठी लागू शुल्क वसूल करण्याचा अधिकार राखून ठेवते.
- एबीसीडीएल ग्राहकाच्या पीपीआय खात्यात नकारात्मक शिल्लक परवानगी देणार नाही. एखाद्या व्यवहारामुळे पीपीआय नकारात्मक झाल्यास, एबीसीडीएलला अशा कोणत्याही व्यवहाराच्या संबंधात कोणतेही देयक न करण्याचा अधिकार असेल.
- शुल्क डेबिट करण्यासाठी ग्राहकाच्या पीपीआयमध्ये निधीची कमतरता असल्यास, एबीसीडीएल पीपीआयमध्ये निधी उपलब्ध होताच ग्राहकाच्या पीपीआयमधून अशी थकीत सेवा शुल्क डेबिट करण्याचा अधिकार राखून ठेवते. ग्राहक सहमत आहे आणि समजतो की एबीसीडीएल त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार विविध पेमेंट मोडद्वारे पीपीआयमध्ये पैसे लोड करण्यावर आणि/किंवा बँक खात्यांमध्ये पैसे हस्तांतरित करण्यावर मर्यादा आणि/किंवा शुल्क आकारू शकते.
- अशा शुल्काची गणना पद्धत वेळोवेळी सूचित केली जाईल, किंवा जेथे लागू असेल तेथे, कोणतेही नवीन किंवा सुधारित शुल्क लागू करण्यापूर्वी ग्राहकाला सूचित केले जाईल. पीपीआय वापरणे सुरू ठेवून, ग्राहकाने अशा अद्यतनित शुल्कास संमती दिली असे मानले जाईल. कृपया शुल्काच्या अनुसूचीसाठी परिशिष्ट 1 पहा अनधिकृत प्रवेश, हरवलेले किंवा चोरीस गेलेले पीपीआय:
- ग्राहक पीपीआयच्या सुरक्षिततेसाठी जबाबदार आहे आणि पीपीआयचा गैरवापर होऊ नये यासाठी सर्व पावले उचलेल. जर एबीसीडीएलने निर्धारित केले किंवा कोणतीही माहिती प्राप्त झाली की ग्राहकाने दुर्लक्ष केले आहे किंवा तडजोड केली आहे किंवा वर दर्शविलेल्या पावले उचलण्यास नकार दिला आहे किंवा अपयशी ठरला आहे, तर आम्ही अशा पीपीआयला रद्द करण्याचा किंवा समाप्त करण्याचा एकमेव अधिकार राखून ठेवतो.

- कार्ड हरवल्याची/चोरीस गेल्याची/गैरवापर झाल्याची नोंद केल्यानंतर कार्डवर केलेल्या व्यवहाराच्या वेळेशी संबंधित कोणत्याही वादाच्या बाबतीत, एबीसीडीएल वेळ आणि/किंवा वादग्रस्त व्यवहाराची प्रामाणिकता निश्चित करण्याचा अधिकार राखून ठेवेल.
- ग्राहक पीपीआयचा अनधिकृत आणि बेकायदेशीर वापर रोखण्यासाठी सर्व आवश्यक खबरदारी घेईल. ग्राहक एबीसीडीएलद्वारे अधिकृत आणि अभिप्रेत असलेल्या पद्धतीशिवाय इतर कोणत्याही पद्धतीने पीपीआय वापरणार नाही/प्रवेश करणार नाही याची सहमती देतो.
- एबीसीडीएलला ॲप्लिकेशनचा वापर करण्यासाठी किंवा त्याच्या एकमेव विवेकबुद्धीनुसार अशी इतर कृत्ये करण्यासाठी. एबीसीडीएल भारतात व्यावसायिकदृष्ट्या वाजवी तंत्रज्ञान वापरून या ॲप्लिकेशनद्वारे देऊ केलेल्या ॲप्लिकेशन आणि सेवांची सुरक्षितता सुनिश्चित करण्यासाठी आणि अनधिकृत प्रवेश रोखण्यासाठी व्यावसायिकदृष्ट्या वाजवी काळजी घेईल.
- कार्डच्या स्वरूपात जारी केलेल्या भौतिक पीपीआई च्या बाबतीत, जर कार्ड हरवले किंवा चोरीला गेले असेल तर ग्राहकाने तात्काळ एबीसीडीएल ला अशा नुकसान/चोरीची तक्रार करणे आवश्यक आहे. तथापि, चोरीमुळे कार्ड हरवल्यास, ग्राहकाने स्थानिक पोलिसांकडे FIR देखील दाखल करणे आवश्यक आहे आणि एबीसीडीएल च्या विनंतीवरून त्याची प्रत सादर करण्यास सक्षम असावे. एबीसीडीएल, पुरेशी पडताळणी केल्यानंतर, कार्ड निलंबित करेल आणि त्यासंबंधित सर्व सुविधा बंद करेल आणि ग्राहकाला झालेल्या कोणत्याही गैरसोयीसाठी जबाबदार राहणार नाही.
- ग्राहकाने या वस्तुस्थितीची दखल घ्यावी की एकदा कार्ड हरवल्याची, चोरीला गेल्याची किंवा खराब झाल्याची तक्रार केल्यानंतर, नंतर सापडले तरीही कार्ड पुन्हा वापरता येणार नाही. ग्राहक घोषित करतो की जर कार्ड हरवल्याची, खराब झाल्याची किंवा चोरीला गेल्याची तक्रार केली असेल तर ते पुन्हा वापरले जाणार नाही, जरी नंतर सापडले किंवा नुकसान न झालेल्या स्थितीत असल्याचे सांगितले गेले तरीही. अशा प्रकरणांमध्ये, कार्ड सदस्याने त्वरित कार्ड 4 तुकड्यांमध्ये कापावे.
- डिजिटल पीपीआई च्या बाबतीत, जर तुमचा फोन किंवा सिम कार्ड हरवले असेल तर तुम्ही तात्काळ अशी घटना कळवणे आवश्यक आहे. अशी विनंती प्राप्त झाल्यावर, आम्ही तुमचे तपशील सत्यापित करू आणि सुरक्षेच्या कारणास्तव संबंधित एबीसीडीएल पीपीआई तात्पुरते ब्लॉक करू. तुम्ही सहमत आहात आणि मान्य करता की पूर्वी उल्लेख केलेल्या घटनेमुळे उद्भवलेल्या कोणत्याही नुकसानीसाठी एबीसीडीएल जबाबदार राहणार नाही.

दायित्वाचे अपवर्जन

- एबीसीडीएल कोणत्याही विशेष, अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, दंडात्मक किंवा उदाहरणात्मक नुकसान किंवा हानीसाठी (वैधानिक सहित), ग्राहक किंवा कोणत्याही तृतीय पक्षाला कोणतेही दायित्व किंवा जबाबदारी घेणार नाही, ज्यामध्ये नफा किंवा महसूल, व्यवसाय व्यत्यय, व्यवसाय संधी, डेटा किंवा इतर आर्थिक हितसंबंधांच्या नुकसानीसाठी नुकसान भरपाई यांचा समावेश आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, मग ते करार, निष्काळजीपणा, अपकृत्य किंवा अन्यथा असो, जरी एबीसीडीएल ला या व्यवस्थेच्या संदर्भात अशा नुकसानीची शक्यता सांगितली असली तरीही.

- येथे काहीही समाविष्ट असले तरी, या अटी आणि शर्तींअंतर्गत एबीसीडीएल चे एकूण दायित्व दाव्याच्या तारखेच्या लगेच आधीच्या 3 (तीन) महिन्यांत एबीसीडीएल द्वारे प्राप्त केलेले आणि राखून ठेवलेले निव्वळ शुल्क ओलांडणार नाही.

वादग्रस्त व्यवहार

- आमच्याकडे प्राप्त झालेले कोणतेही शुल्क किंवा व्यवहार स्लिप किंवा इतर देय आवश्यकता अशा शुल्काचा निर्णायक पुरावा असेल, जोपर्यंत पीपीआई फसवणुकीने दुरुपयोग केले गेले नाही आणि ग्राहकाने त्याचा पुरावा दिला नाही. तथापि, कोणत्याही अशा
- ग्राहकाने असा पुरावा देण्यापूर्वी आमच्याकडून पेमेंट केले गेले असल्यास एबीसीडीएल ला अशा पेमेंटच्या संदर्भात कोणतीही जबाबदारी राहणार नाही.
- पीपीआय संदर्भातील सर्व विवादित व्यवहार एबीसीडीएल च्या ग्राहक सेवा केंद्राकडे विवादित व्यवहाराच्या तारखेपासून पंधरा (१५) कार्यदिवसांच्या आत उपस्थित करणे आवश्यक आहे. विवादित व्यवहाराच्या तारखेपासून पंधरा (१५) कार्यदिवसांनंतर कोणतीही विनंती आमच्याकडून स्वीकारली जाणार नाही याची ग्राहक पुष्टी करतो.

सेट-ऑफ आणि लीएनचा अधिकार

एबीसीडीएल ला इतर कोणत्याही लीएन किंवा शुल्काच्या निरपेक्ष, सध्याचे तसेच भविष्यातील, पीपीआयमध्ये असलेल्या निधीवर, ग्राहकाला सेवा पुरवण्यामुळे उद्भवणाऱ्या सर्व थकबाकीच्या प्रमाणात सेट-ऑफ आणि लीएनचा अधिकार असेल.

नुकसान भरपाई

- ग्राहक एबीसीडीएल आणि/किंवा त्याच्या सहयोगी संस्था, उपकंपन्या, संबंधित पक्ष आणि त्यांचे संबंधित अधिकारी, संचालक, एजंट्स आणि कर्मचारी यांना कोणत्याही आणि सर्व दावे, नुकसान, हानी आणि देयता, पुरस्कार, निर्णय, खर्च आणि खर्च, कायदेशीर शुल्क आणि खर्चांसह आणि मर्यादेशिवाय, एबीसीडीएल द्वारे जारी केलेल्या पीपीआयच्या वापरामुळे किंवा दुरुपयोगामुळे किंवा या अटी व शर्तींचे उल्लंघन, त्यामधील प्रतिनिधित्व, हमी आणि करारांसह, किंवा आपल्याकडून कोणत्याही नियमन किंवा लागू कायद्याचे उल्लंघन यामुळे उद्भवणाऱ्या नुकसानापासून संरक्षण देण्यास, बचाव करण्यास आणि निर्दोष ठेवण्यास सहमत आहे.
- एबीसीडीएल कोणत्याही परिस्थितीत नफा किंवा महसूल, व्यवसाय व्यत्यय, व्यवसाय संधी, डेटा किंवा इतर आर्थिक हितसंबंधांच्या नुकसानीसह मर्यादेशिवाय कोणत्याही नुकसानीस जबाबदार राहणार नाही, मग ते करार, निष्काळजीपणा, अपकृत्य किंवा अन्यथा असो, जरी एबीसीडीएल ला अशा नुकसान किंवा हानीची शक्यता सूचित केली असली तरी, एबीसीडीएल द्वारे जारी केलेल्या पीपीआयच्या आपल्या वापरामुळे किंवा वापर करण्यास असमर्थतेमुळे उद्भवणारे, एबीसीडीएल च्या गंभीर निष्काळजीपणा किंवा जाणीवपूर्वक चुकीमुळे होणाऱ्या थेट नुकसानीच्या प्रकरणात वगळता.

वस्तू आणि सेवांची गुणवत्ता

- व्यापारी आस्थापनेद्वारे पुरवल्या जाणाऱ्या सेवा, वस्तू आणि सेवांच्या गुणवत्तेशी संबंधित, व्यापारी आस्थापनेद्वारे पीपीआय स्वीकारण्यास नकार (सशर्त स्वीकृती) आणि व्यापारी आस्थापनेत पीपीआय वापरण्यास असमर्थता (तांत्रिक समस्या) यामुळे ग्राहकाला झालेल्या किंवा त्याच्यामुळे झालेल्या कोणत्याही नुकसान, हानी किंवा दुखापतीसाठी एबीसीडीएल कोणतीही जबाबदारी स्वीकारत नाही.
- कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठानाशी कोणत्याही खरेदी केलेल्या वस्तू किंवा सेवांबद्दल कोणताही वाद किंवा तक्रार असल्यास ग्राहकाने थेट व्यापारी प्रतिष्ठानासोबत सोडवली पाहिजे.
- एबीसीडीएल ची जबाबदारी पीपीआई च्या डेबिटिंगपुरती आणि कोणत्याही व्यापारी प्रतिष्ठानाला पुढील देयकापुरती मर्यादित आहे ज्यामध्ये आर्थिक सेवा किंवा बँकेला हस्तांतरण समाविष्ट आहे. एबीसीडीएल कोणत्याही वस्तू आणि/किंवा सेवांना समर्थन देत नाही, प्रोत्साहन देत नाही किंवा हमी देत नाही जे पीपीआई वापरून खरेदी/उपलब्ध केले जाऊ शकतात किंवा खरेदी/उपलब्ध करण्याचा प्रस्ताव दिला जाऊ शकतो.

प्रकटीकरणे

- ग्राहक स्वीकारतो आणि संमती देतो की ग्राहक आणि पीपीआई च्या वापराशी संबंधित माहिती कोणत्याही आर्थिक किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांसह केवळ कोणत्याही आर्थिक गैरवापर/फसवणूक/कायदेशीर प्रकरणांमध्ये शेअर केली जाईल जेथे भारतीय रिजर्व बैंक, कोणतेही नियामक प्राधिकरण, भारत सरकार किंवा न्यायालय अशी माहिती उघड करण्यास निर्देश देते.
- ग्राहक स्वीकारतो आणि सहमत आहे की आम्ही कोणत्याही आर्थिक किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांना, कोणत्याही ग्राहक थकबाकी आणि/किंवा पीपीआई चा वापर केवळ कोणत्याही आर्थिक गैरवापर/फसवणूक/कायदेशीर प्रकरणांमध्ये कळवू शकतो जेथे भारतीय रिजर्व बैंक, कोणतेही नियामक प्राधिकरण, भारत सरकार किंवा न्यायालय अशी माहिती उघड करण्यास निर्देश देते. आम्ही अशा आर्थिक किंवा वैधानिक किंवा नियामक प्राधिकरणांचे तपशील ग्राहकाला उघड करण्यास बांधील नसू, ज्यामध्ये अशा प्रकटीकरणाची व्याप्ती समाविष्ट आहे जोपर्यंत भारतीय रिजर्व बैंक, कोणतेही नियामक प्राधिकरण, भारत सरकार किंवा न्यायालय आम्हाला सदर आर्थिक संस्थेचे नाव उघड करण्यास स्पष्टपणे परवानगी देत नाही.
- ग्राहक याद्वारे आम्हाला आणि आमच्या एजंट्सना ग्राहकाच्या तपशीलांशी आणि देयक इतिहासाशी संबंधित सर्व माहिती आमच्या गट कंपन्या किंवा संलग्न कंपन्यांसह केवळ कोणत्याही आर्थिक गैरवापर/फसवणूक/कायदेशीर प्रकरणांमध्ये अदलाबदल करण्यास, सामायिक करण्यास किंवा वाटण्यास अधिकृत करतो जेथे भारतीय रिजर्व बैंक, कोणतेही नियामक प्राधिकरण, भारत सरकार किंवा न्यायालय अशी माहिती उघड करण्यास निर्देश देते.
- ग्राहकाला याद्वारे सूचित केले जाते की एबीसीडीएल आमच्या एबीसीडीएल ॲपमध्ये समान प्रवेशाखाली पीपीआई आणि इतर सेवा प्रदान करते
- ग्राहक स्वीकारतो आणि संमती देतो की कॉर्पोरेट कार्यक्रमांतर्गत त्याला/तिला पीपीआई जारी केले असल्यास पीपीआई च्या वापराशी संबंधित माहिती कॉर्पोरेट संस्थांसह सामायिक केली जाईल
- ग्राहक स्वीकारतो आणि सहमत आहे की त्यांची वैयक्तिक आणि व्यवहार माहिती एबीसीडीएल द्वारे नियुक्त

केलेल्या तृतीय-पक्ष सेवा प्रदात्यांसह सेवा सुलभ करणे, समर्थन देणे किंवा वाढविण्याच्या उद्देशाने सामायिक केली जाऊ शकते. असे सामायिकरण लागू कायद्यांनुसार केले जाईल.

अटी आणि शर्तींमध्ये सुधारणा

- एबीसीडीएल या अटी आणि शर्ती, वैशिष्ट्ये आणि पीपीआई वर देऊ केलेले लाभ बदलण्याचा एकमेव अधिकार राखून ठेवते, ज्यामध्ये शुल्क समाविष्ट आहे परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही.
- एबीसीडीएल सुधारित नियम आणि अटी त्यांच्या ॲप्लिकेशनवर होस्ट करून किंवा एबीसीडीएल ने ठरवलेल्या इतर कोणत्याही पद्धतीने कळवेल.
- ग्राहकाने या नियम आणि अटींचे, एबीसीडीएल च्या ॲप्लिकेशनवर पोस्ट केलेल्या सुधारणांसह, नियमितपणे पुनरावलोकन करणे आवश्यक आहे आणि पीपीआई वापरणे सुरू ठेवून सुधारित नियम आणि अटी स्वीकारल्या असल्याचे मानले जाईल.

ग्राहक तक्रार निवारण

- पीपीआई आणि/किंवा या नियम आणि अटींशी संबंधित कोणताही वाद किंवा तक्रार असल्यास, ग्राहक एबीसीडीएल ग्राहक सेवा केंद्राशी संपर्क साधू शकतो, ज्याचे तपशील एबीसीडीएल मोबाइल ॲप्लिकेशनवर उपलब्ध आहेत.
- पीपीआई आणि/किंवा या नियम आणि अटींशी संबंधित वाद किंवा तक्रारीचे एबीसीडीएल च्या ग्राहक सेवा केंद्राकडून पुरेसे निराकरण किंवा समाधान न झाल्यास, ग्राहक आमच्या नोडल अधिकाऱ्याकडे जाऊ शकतो, ज्याचे तपशील एबीसीडीएल च्या ग्राहक तक्रार निवारण धोरणावर उपलब्ध आहेत.
- एबीसीडीएल सहमत आहे की ग्राहकाने उठवलेल्या सर्व तक्रारी, वाद किंवा गाऱ्हाणी वेळेच्या मर्यादेत निराकरण आणि/किंवा सोडवल्या जातील.

नियामक कायदा आणि न्यायक्षेत्र

या नियम आणि अटींशी संबंधित उद्भवणारे सर्व वाद भारताच्या कायद्यांनुसार नियंत्रित आणि अर्थ लावले जातील आणि मुंबई, भारतातील न्यायालये किंवा न्यायाधिकरणांच्या विशेष न्यायक्षेत्राच्या अधीन असतील.

अनिवार्य परिस्थिती

या नियम आणि अटींमध्ये काहीही असले तरी, एबीसीडीएल जबाबदार राहणार नाही, जर आणि जेवढ्या प्रमाणात या नियम आणि अटींअंतर्गत त्यांच्या दायित्वांच्या कार्यप्रदर्शनात विलंब किंवा इतर अपयश हे एबीसीडीएल च्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील घटना किंवा परिस्थितीचा परिणाम असेल, ज्यामध्ये पूर्वगामीच्या सामान्यतेस बाधा न आणता, देवाचे कृत्य, युद्ध किंवा राष्ट्रीय आणीबाणी, अपघात, साथीचा रोग, महामारी, आग, दंगल, बंद, किंवा संप यांचा समावेश आहे.

विभाज्यता

कोणत्याही कारणास्तव, सक्षम न्यायक्षेत्राच्या न्यायालयाने या नियम आणि अटींची कोणतीही तरतूद, किंवा त्याचा कोणताही भाग, अंमलबजावणी न करण्यायोग्य असल्याचे आढळल्यास, ती तरतूद पक्षकारांच्या उद्देशाला त्या तरतुदीद्वारे प्रतिबिंबित केल्याप्रमाणे प्रभाव देण्यासाठी परवानगी असलेल्या कमाल मर्यादेपर्यंत लागू केली जाईल, आणि नियम आणि अटींचा उर्वरित भाग पूर्ण शक्ती आणि प्रभावासह लागू राहील.

ग्राहकाद्वारे घोषणा

- मी ("**ग्राहक**") सहमत आहे की पीपीआयचे उघडणे आणि देखभाल भारतीय रिझर्व्ह बँकेने वेळोवेळी सादर केलेल्या किंवा सुधारित केलेल्या नियम आणि नियमांच्या अधीन आहे.
- मी याद्वारे प्रमाणित करतो की मी माझी स्थिती आयकर कायदा, 1961 च्या कलम 285BA अंतर्गत लागू असलेल्या नियमांनुसार घोषित केली आहे जसे की केंद्रीय प्रत्यक्ष कर मंडळाने (सीबीडीटी) अधिसूचना क्र. एस.ओ. 2155(ई) दिनांक 7 ऑगस्ट 2015 आणि आरबीआय परिपत्रक संदर्भ क्र. डीबीआर.एएमएल.बीसी.क्र.36/14.01.001/2015-16 दिनांक 28 ऑगस्ट 2015 या संदर्भात अधिसूचित केले आहे.
- ग्राहक एबीसीडीएलला स्पष्टपणे अधिकृत करतो आणि संमती देतो की पीपीआय जारी करण्याच्या उद्देशाने एबीसीडीएलकडील विद्यमान केवायसी तपशीलांवर अवलंबून राहू शकतो.
- मी समजतो आणि मान्य करतो की आयकर कायदा, त्याखाली बनवलेले नियम आणि आरबीआयने या बाबतीत जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार, निवासी स्थिती आणि/किंवा त्यात निर्धारित केलेल्या इतर निकषांवर अवलंबून, एबीसीडीएलला पीपीआयच्या संदर्भात तपशील निर्धारित स्वरूपात केंद्रीय प्रत्यक्ष कर मंडळ (सीबीडीटी) किंवा इतर सरकारी एजन्सींना परदेशी खाते कर अनुपालन कायदा (एफएटीसीए) आणि सामान्य अहवाल मानके (सीआरएस) आणि किंवा इतर कोणत्याही समान व्यवस्थांच्या संदर्भात आंतर-सरकारी करारांनुसार (आयजीए) दायित्वांचे पालन करण्यासाठी कळवावे लागू शकते. मी पुढील प्रमाणे घोषित करतो:
- मी याद्वारे घोषित करतो की मी भारत गणराज्याचा नागरिक आणि कर निवासी आहे आणि इतर कोणत्याही परदेशी देशाचा नाही.
- मी याद्वारे घोषित करतो की मी सध्या राजकीयदृष्ट्या प्रभावशाली व्यक्ती ("**पीईपी**") किंवा पीईपीचा कुटुंबातील सदस्य/नातेवाईक/जवळचा सहयोगी नाही, जसे की संबंधित आरबीआय नियमांद्वारे परिभाषित केले आहे.
- मी सहमत आहे आणि वचन देतो की जर मी पीपीआय जारी केल्यानंतर पीईपी किंवा पीईपीचा कुटुंबातील सदस्य किंवा जवळचा सहयोगी बनलो तर मी एबीसीडीएलला त्वरित सूचित करेन जेणेकरून लागू कायदे आणि एबीसीडीएल धोरणानुसार योग्य पावले उचलली जातील.
- मी समजतो की पीईपी म्हणून, किंवा पीईपीचा कुटुंबातील सदस्य किंवा जवळचा सहयोगी म्हणून, आपल्यावर

निर्धारित केल्याप्रमाणे अतिरिक्त ग्राहक योग्य परिश्रम आवश्यकता लागू होतील.

- मी याद्वारे अशा सर्व आवश्यकतांचे पूर्णपणे पालन करण्यास आणि पीईपी, किंवा पीईपीचा कुटुंबातील सदस्य किंवा जवळचा सहयोगी यांना लागू असलेल्या सर्व सतत अनुपालन आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी एबीसीडीएलसह सहकार्य करण्यास सहमत आहे.
- मी बदलाच्या तारखेपासून 30 (तीस) दिवसांच्या आत, माझ्याद्वारे प्रदान केलेल्या माहितीत होणारे कोणतेही बदल, तसेच माझ्याद्वारे प्रदान केलेल्या दस्तऐवजी पुराव्यात किंवा कोणतेही प्रमाणीकरण चुकीचे झाल्यास घोषित करण्याची आणि उघड करण्याची जबाबदारी घेतो आणि दस्तऐवजी पुराव्यासह ताजे आणि वैध स्व-प्रमाणीकरण प्रदान करण्याची जबाबदारी घेतो.
- मी याद्वारे पुष्टी करतो की ऑनबोर्डिंगच्या वेळी माझ्याद्वारे प्रदान केलेले पुरावे/दस्तऐवज वैध आहेत आणि कालबाह्य झालेले नाहीत, जेथे लागू असेल तेथे. मी याद्वारे त्यात कोणताही बदल झाल्यास एबीसीडीएलला लेखी स्वरूपात कळवण्याचे वचन देतो.
- मी हे देखील मान्य करतो की मला आता किंवा भविष्यात ज्ञात असलेली कोणतीही महत्त्वाची वस्तुस्थिती उघड न करण्याच्या माझ्या अपयशामुळे मला पीपीआयमध्ये व्यवहार करण्यापासून अवैध ठरवू शकते आणि एबीसीडीएल माझ्या पीपीआयच्या कार्यांवर निर्बंध घालण्याच्या किंवा ते बंद करण्याच्या किंवा कोणत्याही नियामक आणि/किंवा नियुक्त केलेल्या कोणत्याही प्राधिकरणाला अहवाल देण्याच्या अधिकारात असेल.
- भारत सरकार (जीओआय) /आरबीआय च्या उद्देशासाठी किंवा एबीसीडीएल द्वारे योग्य मानल्या जाणाऱ्या इतर कोणत्याही कृतीसाठी, सीबीडीटी/आरबीआय द्वारे वेळोवेळी जारी केलेल्या मार्गदर्शक तत्त्वांनुसार, जर त्रुटी निर्धारित कालावधीत माझ्याकडून दुरुस्त केली गेली नाही तर.
- मी भारतात किंवा परदेशात कायद्यातील कोणत्याही बदलाच्या पीपीआयवर मला पुरवण्यास सांगितलेली इतर तपशील एबीसीडीएलला पुरवण्यास आणि सूचित करण्यास देखील सहमत आहे.
- मी एबीसीडीएलच्या नियम व अटी आणि अंमलात असलेले नियम आणि पीपीआयशी संबंधित टी अँड सीमध्ये वेळोवेळी होणारे बदल जे एबीसीडीएलच्या ॲप्लिकेशनवर कम्युनिकेट केले जातात आणि उपलब्ध करून दिले जातात त्यांचे पालन करण्यास सहमत आहे.
- मी एबीसीडीएल ॲपवर पीपीआयमधील माझी शिल्लक दर्शविण्यास एबीसीडीएलला माझी संमती देतो.
- मी समजतो आणि मान्य करतो की डाउनटाइम, नेटवर्क कंजेशन, आउटेजेस, शेड्युल्ड मेंटेनन्स किंवा एबीसीडीएलच्या वाजवी नियंत्रणाबाहेरील अशा इतर घटना असू शकतात आणि एबीसीडीएल त्यासाठी जबाबदार राहणार नाही.
- मी याद्वारे बँकिंग, शोध, सर्वेक्षण आणि संबंधित सेवा प्रदान करण्याच्या उद्देशाने किंवा विमा, थर्ड पार्टी कर्जे इत्यादी थर्ड पार्टी उत्पादने प्रदान करण्यासाठी माझे फोन नंबर आणि ईमेल आयडीसह माझी वैयक्तिक माहिती त्यांच्या कोणत्याही सेवा प्रदाते, व्यवसाय प्रतिनिधी, क्रेडिट रेटिंग किंवा तपास एजन्सी किंवा इतर कोणत्याही एजन्सी किंवा संस्थेसह शेअर करण्यास एबीसीडीएलला माझी स्पष्ट संमती देतो आणि सहमत आहे.
- माझ्याकडून सादर केलेली कोणतीही चुकीची माहिती आणि/किंवा माझ्या तपशील/दस्तऐवजांमधील बदल/बदल कळविण्यात माझ्याकडून झालेल्या कसुरीसह मला कारणीभूत ठरणाऱ्या कारणामुळे

एबीसीडीएलला झालेल्या कोणत्याही फसवणूक, नुकसान किंवा नुकसानीविरुद्ध एबीसीडीएलला नुकसान भरपाई देण्यास आणि निर्दोष ठेवण्यास मी सहमत आहे. मी याद्वारे एबीसीडीएल आणि त्यांचे उत्तराधिकारी किंवा नियुक्त व्यक्ती किंवा संलग्न यांना नुकसान भरपाई देण्यास सहमत आहे जर माझ्याकडून येथे केलेली किंवा सादर केलेली कोणतीही प्रतिनिधित्व, माहिती, कागदपत्रे आणि घोषणा त्यांच्या कोणत्याही तपशिलात चुकीची, खोटी, फसवी किंवा दिशाभूल करणारी असतील तर.

संपर्क माहिती

- कॉल: 1800 270 7000
- मेल: Care.Digital@adityabirlacapital.com
- नोडल अधिकारी तपशील:
    - नाव: कु. सुजाता ॲरून
    - पत्ता: 9वा मजला, वन वर्ल्ड सेंटर, टॉवर 1, ज्युपिटर मिल्स कंपाउंड, 841 सेनापती बापट मार्ग, एल्फिन्स्टन रोड, डेलिस्ले रोड, मुंबई, मुंबई, महाराष्ट्र, भारत, 400013
    - ईमेल आयडी: abcdl.servicehead@adityabirlacapital.com
    - फोन नं.: 022-65022749

विसंगती

- हे नियम आणि अटी सोयीसाठी हिंदी आणि मराठी भाषेतही उपलब्ध आहेत.
- या नियम आणि अटींच्या अनुवादित आवृत्ती आणि इंग्रजी आवृत्तीमध्ये कोणतीही विसंगती, विसंवाद किंवा फरक असल्यास, अशा विसंगती, विसंवाद किंवा फरकांच्या प्रमाणात इंग्रजी आवृत्ती प्रभावी राहील.

<u>जोडपत्र १: शुल्कांचे अनुसूची</u>

ABCD RuPay Gift Cards

क्र.क्र.	तपशील	शुल्क
1	भौतिक कार्ड जारी शुल्क	
	कॉर्पोरेट	₹25 + जीएसटी
	रिटेल	₹99 + जीएसटी
2	भौतिक कार्ड पुनर्स्थापन शुल्क*	₹99 + जीएसटी
3	तिमाही निष्क्रियता शुल्क (12 महिन्यांच्या निष्क्रियतेनंतर प्रत्येक तिमाहीस लागू)	₹25 + जीएसटी
4	रेल्वे तिकीट बुकिंग	प्रत्यक्ष खर्चानुसार
5	इंधन अधिभार	प्रत्यक्ष खर्चानुसार
6	इतर अधिभार	प्रत्यक्ष खर्चानुसार

*हरवलेल्या/चोरीस गेलेल्या/बिघडलेले/कालबाह्य झालेल्या कार्डांसाठी बदली शुल्क लागू

ABCD Wallet & Cards

क्र.क्र.	तपशील	शुल्क
1	एबीसीडी वॉलेटमध्ये लोडिंग – क्रेडिट कार्ड	3.00%
2	भौतिक कार्ड जारी शुल्क*	₹149 + जीएसटी
3	वार्षिक देखभाल शुल्क	₹100 + जीएसटी
4	भौतिक कार्ड पुनर्स्थापन शुल्क*#	₹149 + जीएसटी
5	एटीएम रोख रक्कम काढणे*	₹23** + जीएसटी
6	एटीएम शिल्लक चौकशी*	₹10 + जीएसटी
7	तिमाही निष्क्रियता शुल्क (12 महिन्यांच्या निष्क्रियतेनंतर प्रत्येक तिमाहीस लागू)	₹25 + जीएसटी
8	रेल्वे तिकीट बुकिंग	प्रत्यक्ष खर्चानुसार
9	इंधन अधिभार	प्रत्यक्ष खर्चानुसार
10	इतर अधिभार	प्रत्यक्ष खर्चानुसार

*फक्त कार्ड स्वरूपात जारी केलेल्या PPI साठी लागू।

**1 मे, 2025 पासून प्रभावी।

#हरवलेले/चोरलेले/कालबाह्य कार्डसाठी पुनर्स्थापन शुल्क लागू आहे।

वापरलेल्या संक्षिप्त शब्दांची यादी

अ.क्र.	संक्षिप्त शब्द	विस्तार
1	पीपीआय	पूर्व प्रदत्त भुगतान साधन
2	पीओएस	विक्री केंद्र

3	ओटीपी	एकवेळ पासवर्ड
4	केवायसी	आपल्या ग्राहकाला ओळखा
5	ईडीसी	इलेक्ट्रॉनिक डेटा कॅप्चर
6	एमपीआयएन	मोबाइल वैयक्तिक ओळख क्रमांक
7	यूपीआय	एकीकृत भुगतान इंटरफेस
8	एनपीसीआय	नॅशनल पेमेंट्स कॉर्पोरेशन ऑफ इंडिया
9	एसएमएस	लघु संदेश सेवा
10	सिम	ग्राहक ओळख मॉड्यूल
11	व्हीपीए	आभासी भुगतान पत्ता
12	एफएक्यू	वारंवार विचारले जाणारे प्रश्न